



# Nechajte silu SAP a naše skúsenosti pracovať pre váš business

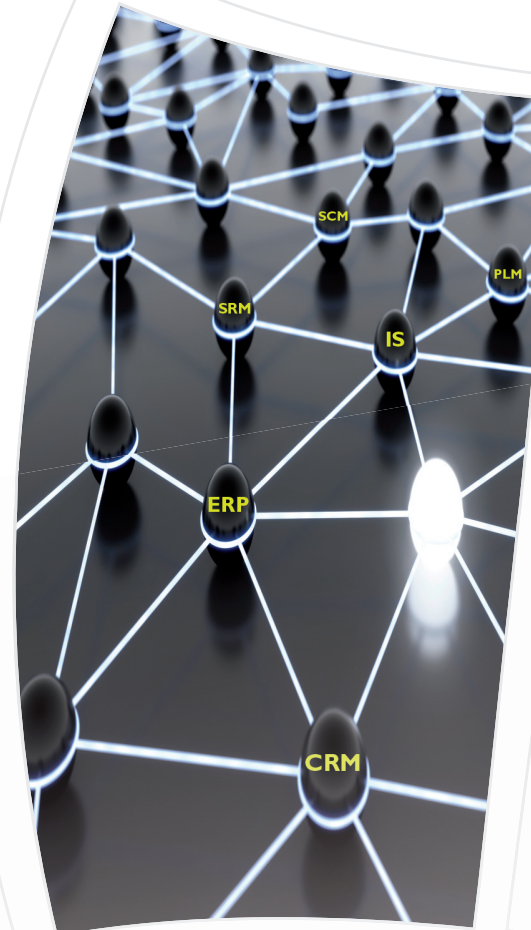
## Naše referencie pre SAP riešenia

K našim zákazníkom patria tak štátne organizácie ako aj súkromné spoločnosti. Máme niekoľkoročné skúsenosti v rade priemyselných odvetví i v oblasti podnikov verejných služieb (vodárenské spoločnosti, výroba a distribúcia tepla a elektriny). U našich zákazníkov sme implementovali riešenia pre medzinárodné účtovné štandardy (IAS/IFRS). Pre nadnárodné spoločnosti disponujeme metodikou a riešeniami pre roll-out a upgrade SAP systémov. Vďaka nášmu globálnemu zázemiu disponujeme silným know-how tiež v oblastiach zdravotníctva, farmaceutického priemyslu a obrany.

## Vybraní zákazníci v oblasti implementácie a integrácie SAP

Našími klientmi sú poprední výrobcovia a distribútori tepla, elektrickej energie, plynu a vody. Implementáciu SAP riešení sme realizovali u týchto klientov:

- AGROTEC, a.s.
- Barum Continental spol. s r.o.
- Bratislavská teplárenská, a.s.
- České dráhy, a.s.
- Česká pošta, s.p.
- Česká poisťovna, a.s.
- ČESKÁ RAFINÉRSKÁ, a.s.
- ČEPS, a.s.
- ČEZ Distribuce, a.s.
- skupina ČEZ
- Dopravní podnik hl.m. Prahy, akciová spoločnosť
- Jadrová a vyrad'ovacia spoločnosť, a.s.
- skupina RWE
- Kaufland Česká republika v.o.s.
- MAKRO Cash & Carry ČR s.r.o.
- Marketing System International, s.r.o.
- Omya CZ s.r.o.
- Philip Morris Czech Republic, spol s r.o.
- Pražská teplárenská a.s.
- Raiffeisenbank a.s.
- skupina RINGIER
- Severomoravská plynárenská, a.s.
- Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s.
- Slovenský plynárenský priemysel, a.s.
- Schneider Electric CZ, s.r.o.
- VOLKSWAGEN Slovakia, a.s.
- Východoslovenská energetika, a.s.
- Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.
- Xerox ČR, s.r.o.
- skupina ZKL



Spoločnosť Ness Technologies je významným svetovým partnerom SAP a má bohaté skúsenosti s implementáciou produktov SAP v rôznych odvetviach súkromného sektoru, štátnej i verejnej správy vo viacerých krajinách. Rodina produktov SAP Business Suite je najprepracovanejšie škálovateľné riešenie, s možnosťou úplnej integrácie a odvetvovo špecifickými funkciami.

Jednotlivé riešenia sú vzájomne konzistentné a umožňujú bezproblémové naplnenie vašich zámerov vo vašom podnikaní. Vaše vízie a potreby sú jednotlivými aplikáciami SAP podporované vo vzájomne prepojených a kooperujúcich procesných modeloch, zvolených podľa špecifik vašich podnikateľských aktivít.

Potreba zvládnuť nové podmienky podnikania a technológiu SAP jednoznačne vyžaduje skúseného a stabilného partnera schopného pomôcť vám pri:

- rozvoji podnikateľských stratégií v súčasnom ale aj budúcom podnikateľskom prostredí,
- optimalizácii a výbere informačných a komunikačných technológií,
- rozvoji individuálnych a špecifických požiadaviek podnikania tak, aby vaše procesy boli rýchlejšie a efektívnejšie.

## Ponuka služieb a SAP riešení od spoločnosti Ness

Ness je na Slovensku skúseným, spoľahlivým, dlhodobo stabilným a perspektívnym partnerom s celosvetovým zázemím, ktorý vám pomôže vyvinúť a implementovať overené riešenia na báze produktov z rodiny SAP Business Suite.

### Naše riešenia a služby vám umožnia:

- zjednodušiť procesy, šetriť náklady a čas, zvýšiť produktivitu vnútro podnikových procesov a celých dodávateľsko-odberateľských reťazcov v trhových procesoch,
- prostredníctvom internetových portálov vytvoriť vhodné a optimálne pracovné a informačné prostredie pre všetkých účastníkov vášho podnikania (dodávateľia, zamestnanci, odberateľia).

### Ponúkame vám komplexnú podporu a služby pre rýchlu a optimálnu implementáciu, upgrade alebo rollout vášho SAP systému. Naši SAP poradcovia s dlhoročnými skúsenosťami vám pomôžu pri dosiahnutí vašich zámerov:

- od návrhu procesov, cez konzultácie až po vývoj riešenia a jeho implementáciu,
- definovanie a realizáciu aplikačných, procesných, funkčných a technologických architektúr SAP aplikácií a ich integráciu nielen do vnútro podnikového ale aj globálneho IT prostredia,
- od realizácie projektu, školenia užívateľov, cez podporu v rutinej prevádzke, údržbu až po prípadný outsourcing vášho SAP systému.

### Našími riešeniami a službami vás úspešne uvidíme a ďalej budeme podporovať na ceste k efektívnejšiemu podnikaniu. Ako jedna zo spoločností Ness Technologies vám garantujeme:

- špičkové know-how v oblasti SAP riešení a procesov, podporené know-how 250 špecialistov v regióne strednej a východnej Európy a viac ako 600 odborníkov po celom svete, čo poskytuje zákazníkovi lokálnu prítomnosť podporenú globálnym know-how,
- dlhoročné rozsiahle domáce a zahraničné skúsenosti z riadenia projektov informačných systémov,
- rýchle a nákladovo efektívne riešenia, implementáciu a následne poskytovanie služieb v potrebnej kvalite, čase a v súlade s rozpočtom,
- podrobnú znalosť interných procesov podnikov v rôznych odvetviach a profesionálny prístup k zásadným potrebám zákazníkov.

## O spoločnosti Ness Technologies (NASDAQ: NSTC, TASE: NSTC)

Sme globálnym dodávateľom služieb a riešení v oblasti IT a obchodu so špecializovanými odbornými znalosťami inžinieringu softvérových produktov, systémovej integrácie, vývoja aplikácií a poradenstva a distribúcie softvéru. Ness dodáva svoje portfólio riešení a služieb prostredníctvom globálneho dodávateľského modelu spájajúceho offshore, nearshore a lokálne tímy. Ness má približne 7 800 zamestnancov, pôsobí v Severnej Amerike, Európe, Izraeli a Indii, má zákazníkov vo viac ako 20 krajinách a medzi jej partnerov patrí celosvetovo množstvo popredných dodávateľov softvéru a hardvéru. Viac informácií o spoločnosti Ness Technologies nájdete na stránke [www.ness.com](http://www.ness.com).

NESS Slovensko, a.s., je dcérskou spoločnosťou Ness Technologies (NASDAQ: NSTC a TASE: NSTC) a patrí k najvýznamnejším spoločnostiam na slovenskom IT trhu. Špecializuje sa na poskytovanie komplexných IT riešení a služieb pre najvýznamnejšie lokálne spoločnosti z odvetví energetiky a utilít, štátnej správy a samosprávy, finančných služieb, telekomunikácií, priemyslu, zdravotníctva a služieb. Od roku 2005 NESS KDC, s.r.o., dcérska spoločnosť NESS Slovensko, a.s., prevádzkuje svoje prvé európske softvérové vývojové centrum – NESS Development Center, ktoré sa zameriava na vývoj a testovanie softvéru a s tým súvisiacich špecializovaných služieb pre zákazníkov Ness zo západnej Európy a zámoria. V súčasnosti má Ness na Slovensku pobočky v Bratislave, Banskej Bystrici a Košiciach.



# Ness Technologies – váš partner pre dobré rozhodnutia

## Jadrová a vyrad'ovacia spoločnosť, a.s.

Jadrová a vyrad'ovacia spoločnosť, a.s., z dôvodu plánovanej konverzie z informačného systému MARK IV na SAP ERP vypísala súťaž, ktorú svojou ponukou vyhralo združenie spoločností NESS Slovensko, a.s., a SEVITECH, a.s. Realizácia projektu sa uskutočnila v dvoch úrovniach:

Prvá úroveň zahŕňala dodávku hardvéru a k nemu súvisiaceho softvéru a tiež licencií systému SAP. Dodávka obsahovala aj kompletnú inštaláciu a konfiguráciu dodaného hardvéru a softvéru.

Druhá, tzv. implementačná úroveň bola zameraná na samotnú implementáciu systému SAP ERP a prebiehala v nasledovných dvoch etapách:

### I. etapa

A./ Implementáciu nasledovných modulov systému SAP ERP pre podnikové oblasti:

účetníctva (FI – Financial Investment), kontroingu (CO – Controlling), účetníctva majetku (FI-AA – Asset Accounting), nákupnej logistiky (MM – Material Management, s manuálnym prepojením na systém ARSOZ), predajnej logistiky (SD – Sales and Distribution), spracovania miezd (HR-PA – Human Resources Personal Administration), riadenia investícií (IM – Invest Management) a systému riadenia projektov (PS – Project System).

B./ Integráciu systému SAP cez systém IBM WebSphere a integráciu SAP s aplikáciami tretích strán.

### II. etapa

A./ Implementáciu a rozšírenie funkčnosti v modulov systému SAP ERP:

- logistika – nákupná (MM – Material Management) s automatickým prepojením na ARSOZ,
- logistika – predajná (SD – Sales Distribution).

B./ Podporné aplikácie pre zamestnancov – nastavbové riešenia nad modulom HR-PA.

C./ Rozšírenie integrácie SAP ERP s aplikáciami tretích strán.

Migrácia z lokálneho ERP systému na celosvetovo uznávaný systém SAP ERP bola zrealizovaná bez problémov v stanovenom termíne.

## Komponenty SAP riešení od spoločnosti Ness

Spoločnosť Ness ponúka širokú paletu riešení založených na systémoch a technológiách SAP Business Suite, ktoré umožňujú dosahovať trvalé výsledky naprieč celým podnikateľským reťazcom a poskytovať potrebnú flexibilitu na zvládnutie neustálych zmien v dnešnom dynamickom, globalizovanom a stále sa meniacom podnikateľskom prostredí.

Z rodiny SAP Business Suite ponúka Ness riešenia postavené na nasledovných komponentoch:

### ■ SAP Supplier Relationships Management (SAP SRM) riadenie vzťahov s dodávateľmi

SAP SRM umožňuje analyzovať dodávateľské vzťahy, aby bolo možné identifikovať najlepších dodávateľov, znižovať riziko a skracovať dodávateľský cyklus. Podnik získava dôkladný prehľad o všetkých líniách podnikania a môže lepšie zdefinovať dodávateľské stratégie. Umožňuje ľahšie nájsť nových dodávateľov, klasifikovať ich a dohodnúť podrobnosti dodávateľských kontraktov.

### ■ SAP Customer Relationship Management (SAP CRM) riadenie vzťahov so zákazníkmi

SAP CRM poskytuje riešenia zamerané na zákazníka, ktoré sú potrebné na plánovanie, budovanie a udržiavanie ziskových vzťahov so zákazníkmi. SAP CRM umožňuje riadiť uzavretý okruh zákazníckych interakcií vo všetkých fázach životného cyklu vzťahu – záväzok, transakcia, splnenie a servis. SAP CRM ďalej umožňuje riadiť vzťahy so svojimi zákazníkmi vo všetkých obchodných dimenziách, či už prevádzkových, analytických, tak aj kolaboratívnych.

### ■ SAP ERP (Enterprise Resource Planning) komplexné riadenie podnikových zdrojov

Všetky podnikateľské postupy v organizácii je nutné posudzovať z hľadiska trhu. Z tohto pohľadu je dôležité plánovať, riadiť a optimalizovať všetky funkčné oblasti a optimálne plánovať a riadiť hlavné zdroje podniku – od finančných cez materiálové až po ľudské.

#### • SAP ERP Financials

*operatívne finančné riadenie spoločnosti*

Poskytuje riešenia pre ekonomickú časť podnikových informačných systémov v oblastiach ako sú finančné a investičné účetníctvo, správa finančných prostriedkov a majetku, investičného manažmentu, kontroingu, manažérskych informačných systémov, riadenia projektov a správy rozpočtov.

#### • SAP ERP Corporate Services Operations

*operatívne riadenie logistických činností podniku*

Poskytuje riešenia pre podporu logistických procesov a zahŕňa nielen všetky aspekty odbytu, výroby, nákupu, skladovania a distribúcie, ale aj riešenia pre riadenie údržby výrobných a technologických zariadení.

#### • SAP ERP Human Capital Management (SAP HCM)

*komplexné riadenie ľudských zdrojov*

Riešenie integruje personálnu agendu od správy osobných údajov, personálnej administratívy, plátov a miezd až po plánovanie a rozvoj ľudských zdrojov.



### ■ SAP Product Lifecycle Management (SAP PLM) riadenie životného cyklu produktov a aktív

SAP PLM poskytuje spolupracujúce prostredie na riadenie, sledovanie a kontrolu všetkých informácií o výrobku počas celého životného cyklu výrobku a aktív v rámci dodávateľsko-odberateľského reťazca. SAP PLM poskytuje možnosť spolupracovať s obchodnými partnermi pri návrhu, riadení a udržovaní výrobku alebo projektu.

### ■ SAP Supply Chain Management (SAP SCM) riadenie dodávateľského reťazca

SAP SCM zlučuje dodávateľské reťazce za účelom vytvorenia a spustenia inteligentných procesov elektronického obchodovania, čo umožní najlepšie sa prispôsobiť svojmu priemyselnému odvetviu, kapitalizáciu investícií a prínosy z trvalej konkurenčnej výhody optimálnym plnením požiadaviek zákazníkov so súčasným maximalizovaním ROI (return of investment).

### ■ SAP NetWeaver

*integračná a aplikačná platforma pre integráciu ľudí, informácií a procesov*

SAP NetWeaver zjednocuje integračné technológie do jednotnej platformy a má prednastavenú integráciu s podnikovými aplikáciami, čo znižuje náklady na vlastnú integráciu. Platforma je založená na odvetvových štandardoch a môže byť rozšírená bežne používanými vývojovými nástrojmi ako Java 2 Platform, Enterprise Edition (J2EE); Microsoft .NET a IBM WebSphere. SAP NetWeaver poskytuje tak najlepší spôsob integrácie všetkých systémov SAP ako aj systémov iných dodávateľov. Taktiež sprístupňuje Enterprise Service-Oriented Architecture (ESOA). SAP NetWeaver podporuje portálové a mobilné technológie, business intelligence a knowledge management.

### ■ SAP Industry Solution (SAP IS)

*špeciálne riešenia pre konkrétne odvetvia*

SAP IS riešenia ponúkajú odvetvovo špecifickú funkcionality, a každému odvetviu pomáhajú zdokonaľovať tie podnikové procesy, ktoré sú v danom odvetví najdôležitejšie. Spolu 25 odvetvových riešení (napr. verejných služieb, telekomunikácií, petrochemie, bankového a finančného sektora a pod.) poskytujú zákazníkovi veľmi silný a integrovaný nástroj pre efektívne riadenie jeho organizácie.

## Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s.

Projekt dodávky a implementácie SAP ERP systému spoločnosti Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s. (SEPS, a.s.) sa realizoval v prvom rade dodávkou hardvéru a k nemu súvisiaceho softvéru, vrátane licencií pre SAP systém. Po inštalácii a konfigurovaní technologickej základne boli realizované dve implementačné etapy systému SAP ERP:

### I. etapa

A./ Spracovanie procesnej analýzy a definovanie procesných máp ako základ pre implementáciu modulov systému SAP ERP pre podnikové oblasti:

účetníctva (FI – Financial Accounting), účetníctva majetku (FI-AA – Asset Accounting), kontroingu (CO – Controlling), bázy systému (BC – Basis Component), logistiky - nákupnej (MM – Material Management), logistiky – predajnej (SD – Sales and Distribution), spracovania miezd – (HR – PA Human Resources Personal Administration).

B./ Významným cieľom implementácie bola realizácia finančného výkazníctva podľa medzinárodných noriem IAS/IFRS.

### II. etapa

A./ Na základe výsledkov procesnej analýzy z I. etapy bolo realizované rozšírenie funkcionality systému SAP ERP implementáciou ďalších modulov pre oblasti:

riadenia investícií (IM – Invest Management), systému riadenia projektov (PS – Project System), personálneho rozvoja (HR-PD Human Resources Personal Development).

B./ Veľmi dôležitou súčasťou implementácie bola realizácia rozhraní a dátová integrácia na systémy tretích strán – XMTRADE (systém pre podporu organizovania krátkodobého trhu s elektrinou a zúčtovanie odchýlok v systéme SAP), KIS (kancelársky informačný systém s workflow) a dochádzkového systému.

Implementácia overených štandardných postupov, funkčnosti a procesov pre riadenie spoločnosti SEPS, a.s., s minimálnou modifikáciou štandardných funkcií systému SAP, plné pokrytie legislatívnych povinností spoločnosti, zisteného bezpečného a spoľahlivého spracovania údajov, ako aj plynulého prechodu na EURO. To boli základne ciele implementácie systému SAP ERP, ktoré boli splnené.

Ekonomické, logistické ako aj prevádzkové útvary spoločnosti SEPS, a.s., pracujú a zabezpečujú svoje činnosti pomocou medzinárodne akceptovaného informačného systému SAP a jeho jednou dátovo integrovanou databázou v zmysle nadnárodných štandardov. Po realizácii oboch fáz Ness realizuje u klienta údržbu a prevádzkovú podporu SAP systému.