




# Automatizácia procesov a elektronizácia dokumentov



## CASE STUDY



Cieľom projektu realizovaného u klienta VÁHOSTAV – SK bolo navrhnuť spôsob zjednodušenia a sprehľadnenia jeho správy dokumentov, nakoľko vďaka interným normám, ktoré na jednej strane precizovali napr. schvaľovacie procesy pri odsúhlasovaní objednávok, faktúr a zmlúv, boli na druhej strane príčinou značných zdržiavaní ich účtovania, finančných úhrad a zobrazovania aktuálneho stavu majetku. Spoločnosť Ness ponúkla na riešenie tejto situácie klientovi tzv. **bezpapierovú kanceláriu**, ktorá v sebe zahŕňala elektronizáciu dokumentov a s nimi súvisiacich procesov. Klient nielen počtom zamestnancov ale aj komplexnosťou služieb patrí medzi veľké podniky pôsobiace na území Slovenskej republiky. Schvaľovacie procesy, vnútro podnikové odbory a organizácia sú členité a bolo nevyhnutné k nim pristupovať komplexne.

## Situácia bola neúnosná, zmena bola nevyhnutná


S rozširovaním spoločnosti rástli nároky na zmenu vnútro podnikových procesov. Jedným z dôvodov bola aj rozptýlená výrobná činnosť, ktorá je zabezpečovaná naraz na rôznych miestach v republike. Práve rozptýlenosť firmy viedla k technologickým investíciám do zabezpečenia elektronického schvaľovania dokumentov. Ďalšími dôvodmi bola potreba nevyhnutnej kontroly v reálnom čase, efektívny proces schvaľovania, ale aj minimalizácia ľudskej chyby. Cieľom bolo do maximálne možnej miery znížiť papierový byrokratizmus a zefektívniť osvedčené procesy.

## Bez papierov a elektronicky

Optimálnym východiskom z tejto situácie sa stala tzv. **bezpapierová kancelária**, ktorá zahŕňa elektronizáciu dokumentov a s nimi súvisiacich procesov. Na jej realizáciu u klienta sme vybrali riešenie DMS – Documentum od spoločnosti EMC. V praxi bezpapierová kancelária obsahuje naskenovaný a uložený každý firemný dokument v elektronickej databáze, ku ktorej má prístup len oprávnený pracovník.

Aj napriek tomu, že cieľom spoločnosti Ness bolo čo najvyššie využitie existujúceho prostredia a procesov, kvalitné fungovanie bezpapierovej kancelárie si vyžadovalo procesy automatizovať. Partneri sa rozhodli využiť Documentum – Business Process Management nástroj, ktorý to dokonale umožňuje. „Týmto nástrojom sme modelovali a automatizovali tri procesy, ktoré boli predmetom pilotného projektu – proces schvaľovania faktúr, zmlúv a objednávok“, dopĺňa Peter Havrilla, Finance & Telco Division Director, NESS Slovensko, a.s.

## Riešenie postavené na dôkladnej analýze



Práce na projekte začali v auguste 2009 realizáciou analýz, ktoré pomohli pochopiť a zorientovať sa a vďaka nim boli stanovené potreby klienta. Stali sa základom pre návrh riešenia. Po dvoch mesiacoch analýz a dizajnovania cieľového konceptu sa začalo s implementáciou najskôr procesu objednávok, potom faktúr a na záver zmlúv. Nový systém bol úspešne spustený do produktívnej prevádzky v apríli 2010. Jeho spusteniu predchádzali školenia kompetentných zamestnancov, doladovanie a drobné úpravy procesov.

# Riešenie bezpapierovej kancelárie pre klienta Váhostav – SK

## Výhody riešenia

Procesy a tok dokumentov dnes vo Váhostave stojí na princípoch **bezpapierovej kancelárie**. Kým v minulosti sa objednávky vystavovali a schvaľovali vo fyzickej forme a boli sprevádzané krycím listom s údajmi o faktúre a podpismi zodpovedných osôb, dnes sú už všetky dokumenty v elektronickej podobe. Vďaka novému systému dokumenty už fyzicky necestujú a sú doručované prostredníctvom e-mailu. Digitalizáciou vybraných dokumentov sa okamžite zrýchlil ich proces administrácie a schvaľovania. Vďaka tomuto riešeniu je aj počas dovolenky zabezpečená zastupiteľnosť kompetentného schvaľovateľa a úloha je presunutá na oprávneného zástupcu. Nezanedbateľnou výhodou je aj paralelné schvaľovanie niektorých typov faktúr, výsledkom čoho je ich schválenie v priebehu niekoľkých dní, či dokonca hodín oproti predchádzajúcim týždňom a mesiacom.

Hardvérové náklady na implementáciu tohto riešenia sú minimálne. Celý systém funguje na troch serveroch, používatelia sa prihlasujú cez bežné počítače a štandardné webové prehliadače. Prezeranie faktúry a dokumentov si vyžaduje len Acrobat Reader a MS Word, ktoré sú v dnešnej dobe už štandardom.

„To najpodstatnejšie, čo tento systém umožnil je, že dokumenty už nemusia fyzicky cestovať. Všetky sú dnes doručované elektronicke, podobne ako e-mail. Vďaka digitalizácii objednávok, faktúr a zmlúv sme okamžite pocítili zrýchlenie administrácie dokumentov a schvaľovacieho procesu. V praxi to znamená niekoľkotýždňové úspory času.“

Igor Stalmašek, ekonomický riaditeľ VÁHOSTAV – SK

## Prínosy pre klienta

- v rámci schvaľovacieho procesu je až 190 aktivít plne automatických a len 15 sa vykonáva manuálne,
- zrýchlenie procesu administrácie a schvaľovania,
- vyššia prehľadnosť informácií, ich evidencia a archivovanie,
- vyššia transparentnosť,
- zvýšená bezpečnosť dokumentov, riziko ich straty sa znížilo na minimum,
- paralelné schvaľovanie niektorých typov faktúr v elektronickej podobe,
- prehľadnosť finančných operácií,
- zavedenie zdravých procesov uľahčujúcich proces získavania certifikátov kvality.



Spoločnosť VÁHOSTAV – SK, a.s., so sídlom v Žiline, patrí medzi tri najvýznamnejšie stavebné spoločnosti na Slovensku. Založená bola v roku 1993 a medzi jej hlavné pracovné aktivity patrí budovanie ciest, mostov, tunelov, dopravnej infraštruktúry diaľnic a železníc. Orientuje sa aj na výstavbu priemyselných komplexov, pozemné staviteľstvo, vytváranie infraštruktúry priemyselných parkov, ekologických a vodohospodárskych stavieb. V záujme dosiahnutia čo najširšej komplexnosti vykonávaných prác a služieb má VÁHOSTAV – SK viacero dcérskych spoločností zameraných na špecializované činnosti.



**NESS Slovensko, a.s.**, je dcérskou spoločnosťou Ness Technologies (NASDAQ: NSTC a TASE: NSTC) a patrí k najvýznamnejším spoločnostiam na slovenskom IT trhu. Špecializuje sa na poskytovanie komplexných IT riešení a služieb pre najvýznamnejšie lokálne spoločnosti z odvetví energetiky a utilít, štátnej správy a samosprávy, finančných služieb, telekomunikácií, priemyslu, zdravotníctva a služieb. Od roku 2005 NESS KDC, s.r.o., dcérska spoločnosť NESS Slovensko, a.s., prevádzkuje svoje prvé európske softvérové vývojové centrum – NESS Development Center, ktoré sa zameriava na vývoj a testovanie softvéru a s tým súvisiacich špecializovaných služieb pre zákazníkov Ness zo západnej Európy a zámoria. V súčasnosti má Ness na Slovensku pobočky v Bratislave, Banskej Bystrici a Košiciach.