



MESSAGEmanager

פתרון פקס אידיאלי לשולחן עבודה, דואר אלקטרוני, ERP, CRM ואפליקציות Unified Messaging

פקסים נכנסים מנותבים באופן אוטומטי לתיבת דואר, תיקיית רשת או מדפסת. לחלופין, ניתן לנתב את הפקסים באופן ידני.

Exchange Fax Connector

Exchange Connector מיישם MESSAGEmanager מספק אינטגרציה שקופה ל- Exchange 5.5/2000/2003. תמיכה ב- Active Directory (שאילתות LDAP) מונעת כפילות במסדי נתונים.

Notes/Domino FAX

ה-API Notes מאפשר אינטגרציה שקופה למשתמשי Domino דרך Foreign Domain ל- MESSAGEmanager. ניתן ליצור הודעות פקס באמצעות ה- memo הסטנדרטי או באמצעות template של MESSAGEmanager.

MESSAGEmanager תומך ב- Lotus Notes Client R5 or R6.

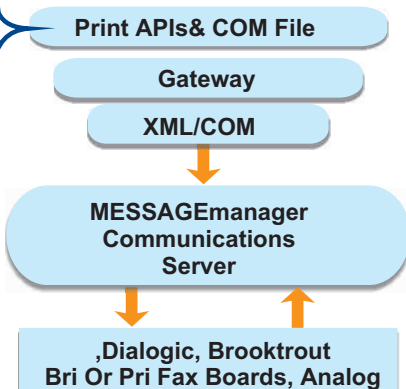
MESSAGEmanager FAX

הינו שרת רב עוצמה ובעל יכולת התרחבות המתמשק באופן שקוף לכל שרתי הדואר האלקטרוני, מערכות ERP, CRM ודפדפני אינטרנט. ביניהם: Microsoft Exchange, Lotus Notes ודפדפני אינטרנט. SAP, Peoplesoft, Oracle, Epicor, Groupwise וכו' אפליקציות רשת, מיני ומיינפריים. ריבוי הממשקים ו- API מאפשרים אינטגרציה קלה לאפליקציות צד ג. כל שרת יכול לתמוך ב- 120 קווים. ניתן לחבר כמה שרתים לגיבוי, חלוקת עומסים ו- Least cost routing המתבסס על עלויות שיחה ועומס על השרת. MESSAGEmanager תומך בעברית, אנגלית, שפות ארופיות, סינית ושפות נוספות.

MAIL

MESSAGEmanager FAX פועל באופן זהה לדואר אלקטרוני, פשוט מזינים כתובת פקס ושולחים. מהאפליקציה הארגונית יוצרים, שולחים, מקבלים ומציגים את הודעות הפקס ללא התקנה, הדרכה או תמיכה בתוכנה נוספת למשתמשים. כל הפורמטים המוכרים של Windows כולל HTML, PCL, Word, Postscript, Rich Text, PowerPoint, Pdf, Excel ועוד מומרים אוטומטית בשרת לפקסים ברורים ואיכותיים (G3 או G4) תוך שמירת פונטיים, פורמטים וגרפיקה. חיווי על הצלחה או כישלון השליחה, בצירוף עותק הפקס נשלח לתיבת הדואר של המשולח. משתמשים יכולים לנהל את תור הפקסים שלהם מכל תחנה באמצעות Web Client.

Epicor
Optio
SAP
Internet Explorer
Exchange
GroupWise
Fax!Create
Oracle
Pronto
JDEdwards
Netscape
Misys
Adobe
Domino
PrintBOS



Gateways & Serve

MESSAGEmanager ניתן להתקנה וקונפיגורציה בשרת או מרחוק. ניתן לתחזק ולשלוט בשרתים מכל מחשב ברשת- אפילו במשרדים שונים ברחבי העולם - ללא פגיעה בשרתים או ברשת. בעיות כגון חוסר במקום על הדיסק, צליל חיוג ועוד מדווחות אוטומטית, כך שניתן להגיב באופן מיידי ולהימנע מזמן השבתה. מסרים ישנים נמחקים באופן אוטומטי לחסכון בניהול ותחזוקה.

Queue Manager

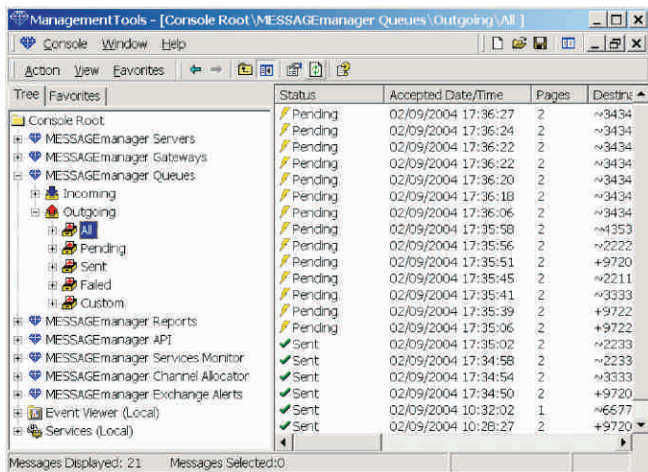
MESSAGEmanager מספק כלים לניהול המסרים מכל תחנת Windows 2000 או מהאינטרנט:

- בדיקת סטטוס מסרים
- חיפוש מסר לפי סטטוס, יום, שעה, שולח, מקבל וכו'
- הצגה, הדפסה או מחיקה של מסר בודד או קבוצת מסרים
- העברת מסר למשתמש אחר או למספר פקס אחר
- ביטול או שינוי עדיפות של מסר בתור
- שליחה מחדש של מסר לאותו יעד או ליעד חדש

Report Manager (מחולל דוחות)

MESSAGEmanager מיצר דוחות מפורטים הכוללים גרפיקה וסטטיסטיקת על הפעילות הפקס בארגון.

- עלות מוערכת למשתמש
- משך זמן שיחה למשתמש
- משך זמן לשיחות יוצאות או נכנסות לפי שעה
- סיכום ופירוט של מסרים יוצאים לפי שולח או קוד חשבון
- פירוט מסרים נכנסים לשרת



Status	Accepted Date/Time	Pages	Destr.
Pending	02/09/2004 17:36:27	2	~3434
Pending	02/09/2004 17:36:24	2	~3434
Pending	02/09/2004 17:36:22	2	~3434
Pending	02/09/2004 17:36:22	2	~3434
Pending	02/09/2004 17:36:20	2	~3434
Pending	02/09/2004 17:36:18	2	~3434
Pending	02/09/2004 17:36:06	2	~3434
Pending	02/09/2004 17:35:58	2	~4353
Pending	02/09/2004 17:35:56	2	~2222
Pending	02/09/2004 17:35:51	2	~9720
Pending	02/09/2004 17:35:45	2	~2211
Pending	02/09/2004 17:35:41	2	~3333
Pending	02/09/2004 17:35:39	2	~9722
Pending	02/09/2004 17:35:06	2	~9722
Sent	02/09/2004 17:35:02	2	~2233
Sent	02/09/2004 17:34:58	2	~2233
Sent	02/09/2004 17:34:54	2	~3333
Sent	02/09/2004 17:34:50	2	~9720
Sent	02/09/2004 10:32:02	1	~6677
Sent	02/09/2004 10:28:27	2	~9720

GroupWise

MESSAGEmanager תומך ב- GroupWise API או SMTP לאינטגרציה לשירותי פקס.

SMTP

באמצעות ה- SMTP gateway ניתן להתחבר לתוכנות דואר - Eudora Pro, Outlook Express, 3POP, Mail Client כמו גם ל: Pegasus, אינטגרציה זו מאפשרת למשתמש ניהול, שליטה ושליחה פשוטים מתוך האפליקציה.

CRM & ERP

משתמשי PeopleSoft, OneWorld, JDE, Oracle, SAP, Epicor ו- Pronto יכולים לשלוח בפקס מסמכים כגון הזמנות רכש, תשלומים והצהרות ישירות או דרך יישומי צד ג כגון: Adobe CreateFAX -I PrinBOS, Wilcom,

MESSAGEmanager מתממשק ל- SAP דרך SAPscript, SAPconnect ו- Smart Forms. אין צורך בתוספת למערכת ה- SAP.

מחשקי Desktop

Web Client

הממשק מאפשר שליחה קבלה וניהול מסרים מכל דפדפן אינטרנט. ה- Web Client כולל ספרי טלפונים פרטיים וארגוניים ותומך בגישה באמצעות בסיס נתונים ODBC ו- OLEDB לספרי הטלפון.

Print to FAX

Windows Print To Fax הינו אפליקציה 32 ביט למשתמשי Windows NT, 95, 98, 2000. לשליחת פקס פשוט מקליקים על לחצן הפקס בסרגל הכלים או מדפיסים למדפסת הפקס.

API's

ה- COM API של MESSAGEmanager מאפשר חיבור לאפליקציות צד ג ותומך ב- VBscript, Javascript, ++C, VB ו- XML. אפשר לשלוח ולקבל פקסים, מיילים, הודעות SMS וטלקס ולבודק סטטוס מסרים. File Pickup API דוגם תיקייה ומאפשר שליחת מסרים המורכבים מקובץ ASCII או PostScript המכילים את נתוני המסר.

ניהול (Administration)

MESSAGEmanager מנוהל בנקודה מרכזית ב- MMC (Microsoft Management Console) באופן סטנדרטי, כדי להפחית בעלויות הדרכה ולצמצם את זמן הלימוד.

למידע נוסף והזמנות:

מנשה ג'זלקופי
Output Management Products Manager
טלפון: 03-5483537
סלולארי: 052-8544623
menashe.gezelkopy@ness.com

גיל גורדון
MESSAGEmanager PreSale
סלולארי: 052-6032699
gil.gordon@ness.com

