

כיום נדרשים ארגונים, ומחלקות ה-IT שלהן בפרט, להשיג התייעלות מקסימאלית של תהליכי העבודה תוך חיסכון בהוצאות תפעול. מחלקת ה-IT, כיחידה המספקת שירותים למשתמשי הקצה, זקוקה למספר נתונים קריטיים בזמן אמת ודוחות נתונים היסטוריים, אשר יספקו מידע עיסקי קריטי להשגת עדי ההתייעלות:

- **מיהם המשתמשים של השירותים אותם מערך ה-IT מספק?** (לדוגמא מי המשתמשים של מודול X במערכת ERP ומה המאפיין המשותף שלהם). נתונים אלו מאפשרים הבנה מדויקת של השימוש האמיתי של שירותי ה-IT.
- **מה הזמינות של אותם שירותים, מנקודת מבטו של המשתמש?** (לדוגמא, כמה זמן לוקח למשתמשים באתר הנמצא בחיפה להפיק דו"ח X במערכת לעומת משתמשים באתר הנמצא בתל אביב). נתוני ביצועים אלו מאפשרים הבנה אמיתית באיזה תחומים יש להשקיע את מירב המשאבים.
- **מיהם התפלגות השימוש בשירותים?** (מי משתמש, מתי). לדוגמא, ניתן להבין באיזה ימים/שעות מתבצע שימוש מסיבי בשירות, ומי משתמש בשירות באותו זמן. נתון זה מאפשר יכולת תעדוף משתנה ויעיל של משאבים לפי אופן השימוש בפועל והחשיבות העסקית ולא על פי הערכות.
- **מהם המודולים העיקריים בשירות אשר משתמשים בהם?** מי משתמש ובאיזה תדירות - האם ניתן לחסוך בעלויות רישוי?



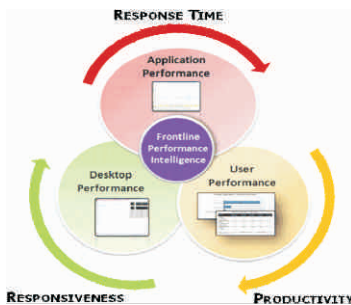
הפתרון Aternity Frontline Performance Intelligence

Aternity Frontline Performance Intelligence של חברת Aternity, מהווה פתרון חדשני ויחודי, אשר משנה את אופן התפעול והניהול של מערך ה-IT. בניגוד לגישה המסורתית של מדידת ביצועי המשתמש בצד האפליקציה והתשתית, Aternity מספק גישה חדשנית של מבט על ביצועי המשתמש מצד תחנת הקצה. הפתרון מספק שני תוצרים עיקריים: הבנה מעמיקה של ביצועי משתמשי הקצה, ויכולת הבנה מהי ההשפעה של ביצועי המשתמש על הביצועים העסקיים.

FPI (Frontline Performance Intelligence) של חברת Aternity, משווק בישראל ע"י NessPRO, קבוצת המוצרים של נס טכנולוגיות. הפתרון הופך כל מחשב - אמיתי או וירטואלי - לפלטפורמת ניטור המודעת לביצועים של משתמשי הקצה.

הפתרון של Aternity מספק למנהלי ה-IT מידע כיצד השירותים הניתנים למשתמשי הקצה, השימוש בהם והביצועים של שירותים אלו משפיעים על התוצאות העסקיות. הפתרון מאפשר לארגון לבצע אופטימיזציה אמיתית של תשתית ה-IT, תכנון היישומים, ועלויות רשיונות התוכנה.

הפתרון מספק מידע מקיף ומדויק של ביצועי היישומים באמצעות התבוננות פסיבית על השימוש ביישומים בתחנות הקצה. FPI של Aternity תומך במספר טכנולוגיות:



- יישומי WEB - מבוססי HTTP, HTTPS
- Citrix ICA (Desktop and Server)
- Microsoft Terminal Server RDP (Desktop and Server)
- Outlook וכל Process המופעל בתחנות הקצה
- יישומי Client/Server מבוססי Win32 API
- Oracle Application Suite מבוסס על Initiator
- Java runtime environment Standard IA

יחידות מחשב ארגוניות יכולות לפתח אסטרטגיה שלמה של Frontline Performance Intelligence, תוך התבססות על המוצר של Aternity. אסטרטגיה זו כוללת מספר אלמנטים וביניהם:

המשתמש האמיתי - המפתח לקבלת החלטות בזמן אמת

Aternity מאפשר למנהלי ה-IT לבדוק את היקף השיפור בביצועים כתוצאה משדרוגי תשתית ו/או יישומים, ובכך להפחית את הסיכונים הקשורים בשינויים אלו.

קורלציה לביצועים עסקיים

הבנת הקורלציה שבין חוויית משתמשי הקצה להשפעה שיש לכך על הפעילות העסקית חשובה ביותר לתפקודו של הארגון. Aternity מאפשר להבחין בין בעיות הקשורות ל-IT או לעסק, ועל-ידי כך מספק תובנה מה מעלה או מוריד את הפרודוקטיביות של משתמשי הקצה.

בניית פרופיל ביצועים

Aternity הוא בעל יכולת לזהות באופן אוטומטי ורציף קבוצות של משתמשים החולקים את אותה התנהגות ואותן בעיות, ללא תלות במיקום פיזי, מחלקה וקונפיגורציה. יכולת זו מאפשרת קבלת החלטות יעילה וניתוב משאבים יעיל בארגון.

- קיבוץ אוטומטי של משתמשים החווים ביצועים דומים באמצעות טכניקות זיהוי אנומליות.
- ייצור אוטומטי של Baselines עבור קבוצות שונות של משתמשי קצה, יישומים, פעולות, מחלקות, מיקומים, זמנים ותאריכים.
- שילוב מידע LDAP כדי להגדיר קבוצות משתמשים המבוססות על מבנה ארגוני.

איתור מוקדם של השפעת בעיות

זיהוי מוקדם של מידת ההשפעה של בעיות ביצועים, מאפשר איתור מוקדם ככל האפשר של בעיות לפני שהפעילות עסקית תיפגע והארגון יפסיד כסף.

- הבנה של הפעילות הנורמלית ע"י ניטור מדויק, רגיש ורציף של ביצועי אפליקציה.
- זיהוי מוקדם של בעיות ביצועים בהתבסס על זיהוי חריגות מהנורמה.

זיהוי ובידוד קבוצות המשתמשים המושפעות מתקלות

זיהוי אוטומטי של המאפיינים הזוהים והייחודיים של משתמשי קצה, אשר שייכים לקבוצות הסובלות מתקלה, וע"י כך הפחתה משמעותית של הזמן והמשאבים המוקצים לטיפול בתקלות ביצועים קריטיות.

- ניתוח ההשפעה של תקלות על קבוצות משתמשים מאפשר זיהוי ובידוד מדויק של המחלקות וקבוצות המשתמשים המושפעים.
- ניתוח חומרת התקלה והפגיעה בארגון מגדיר את כמות האנשים הסובלים, הקבוצות הנפגעות לפי תפקידן בארגון ועדיפות הטיפול מבחינה עסקית.
- ניתוח הגורם האפשרי לתקלה מזהה מאפיינים זהים ייחודיים בקרב קבוצות של משתמשים ומציג את הפעולות שנפגעות.

ניתוח השימוש ביישומים

תוצר אוטומטי של מדידת ביצועי היישומים בתחנת הקצה הוא ידיעה לגבי כמות השימוש ביישומים - מי משתמש, באיזה יישום, כמה זמן בממוצע לפי תקופת מדידה, באיזה מודול של היישום משתמשים, וכו'. נתונים אלו מאפשרים למשל חסכון ברישוי על-ידי מדידת השימוש בפועל ביישומים. דוגמא נוספת היא הבנה של תדירות שימוש בפעולות מסוימות בתוך האפליקציה, ע"י מדידת ה-Activities (כפי שהוסבר לעיל), ניתן להציג דוחות לגבי כמות שימוש בפעולות ספציפיות באפליקציה, וכמות הזמן שהמשתמש בילה במסכים מסוימים באפליקציה.

