



מערכת בתי המשפט

הרשות השופטת מטמיעה מערכת ניהול תיקים
כלל ארצית



מערכת בתי המשפט של מדינת ישראל	לקוח:
www.court.gov.il	כתובת האתר:
ישראל	אזור:
ממשלה	מגזר:
Microsoft Windows Server 2003, Microsoft Windows Server Datacenter, Microsoft SQL Server, Documentum 5 Enterprise Content Management	טכנולוגיה:

תקציר

במהלך שאפתני, ראשון מסוגו בעולם, החליטה מדינת ישראל ב-2003 להקים מערכת ללא ניירת, כלל ארצית, לבתי המשפט. מטרת ההחלטה היתה להעלות לרשת, בצורה מקוונת את הנתונים והמסמכים הקשורים לבתי המשפט, על מנת לאפשר תיוק אלקטרוני של תיקים משפטיים.

נס טכנולוגיות נבחרה כגוף העיקרי שיפתח ויבצע את הטמעת הפרויקט המורכב, המתפרש על פני למעלה מ-40 אתרים שונים ומשרת למעלה מ-4000 עובדי המערכת המשפטית בכל רחבי המדינה. מדובר באחד הפרויקטים הגדולים בתחום המיחשוב של מערכות משפטיות, המבוסס על טכנולוגיה של מיקרוסופט, שבוצעו עד היום בעולם. המערכת המרכזית מאפשרת לכל 600 השופטים בישראל, לצוות העובדים המסייעים להם, לגופים ציבוריים נוספים, למשרדי עורכי דין ולציבור הרחב, להתחבר למידע הקשור לבתי המשפט ותיקים משפטיים.

הלקוח

מערכת בתי המשפט של ישראל היא יחידה עצמאית בתוך משרד המשפטים. המערכת כוללת את כל בתי המשפט בישראל: בית המשפט העליון, בתי המשפט המחוזיים, בתי משפט השלום, בתי דין לתעבורה, בתי משפט לענייני משפחה, בתי משפט לנוער ובתי הדין לעבודה (הארצי והאיזוריים) וכן ההוצאה לפועל. בתי המשפט פרוסים על פני 50 אזורים ברחבי המדינה ומאורגנים ב-6 מחוזות. כל המערכת מנוהלת על ידי הנהלת בתי המשפט המפקחת על פעילותה התקינה של כל המערכת כולל נושא המיחשוב.

האתגר

מערכת המשפט הלאומית של ישראל כוללת 40 בתי משפט מ-8 סוגים ברחבי המדינה. המערכת מטפלת בכמיליון תיקים בשנה, הנהלת בתי המשפט מבקשת לייעל את התהליך של טיפול בתיקים המשפטיים. הקמתה של מערכת חדשנית שתקשר אלפי עובדים של הרשות השופטת ועשרות אלפי משתמשים חיצוניים למערכת מקוונת, היתה אתגר בעל שני שלבים. ראשית, הצורך בשדרוג משמעותי של מערכת המיחשוב של בתי המשפט ומעבר למערכת מן השורה הראשונה. שנית, היה צורך לעבור מעבודה המבוססת על ניירת למערכת תיוק אלקטרונית המאגדת עשרות אלפי מסמכים חדשים בכל יום.



"תהיה לנו פלטפורמה אמינה ורבת עוצמה המגשימה את החזון שלנו להפוך את כל הפעילות לאלקטרונית, להתמודד עם עומס העבודה העצום הנוצר ע"י אלפי מסמכים חדשים מדי יום, ולתמוך בעשרות אלפי משתמשים".

ירדן ירדני
מנהל פרויקט מיחשוב בתי המשפט



הפתרון

בפרויקט עיבוד הנתונים הגדול ביותר שבוצע בישראל עד היום, ניהלה נס טכנולוגיות צוות של 120 עובדים המייצגים כ-10 ספקי משנה ובהם יבמ, טלדור ומיקרוסופט, שפיתח את מערכת התיוק האלקטרונית. כקבלנית המובילה היתה נס טכנולוגיות מעורבת בכל ההיבטים של המערכת, החל מהגדרת המערכת, דרך העברת הנתונים וכלה בהדרכה.

המערכת הידידותית למשתמש נבנתה סביב בסיס נתונים מרכזי, והיא כוללת תחנות עבודה רבות עוצמה המצוידות במערכת Windows XP וב-Office 2003 של מיקרוסופט. באמצעות שכפול חוויית משתמשי ה-Office דרך מימשק המשתמש הגרפי של המערכת, המערכת כוללת Front End חכם למשתמשים פנימיים ו-Front end מבוסס web למשתמשים חיצוניים.

המערכת מכסה את כל מחזור החיים של כל תיק משפטי שמתוייק, החל מהגשתו ועד לפסק הדין. המערכת, שהיא מקוונת ובעלת יכולת למידה עצמית, מפיצה בצורה חכמה מטלות בקרב הגורמים השונים של הרשות השופטת במטרה לייעל את התהליך. לדוגמא, יומן יומי של דיונים בבית המשפט ממזג אוטומטית נתונים מדיונים אלו ליומן אישי של כל שופט.

אודות נס טכנולוגיות

נס טכנולוגיות (NASDAQ: NSTC) הינה חברה גלובלית המספקת שירותים ופתרונות בתחום המחשוב המיועדים לסייע ללקוחות להשיג ולשמר יתרון תחרותי. נס מתמחה במיקור חוץ וב-offshore, אינטגרציה של מערכות ופיתוח יישומים, תוכנה ויעוץ, אבטחת איכות והדרכה. נס משרתת למעלה מ-500 לקוחות איכותיים במגזר הציבורי והפרטי ומעסיקה מעל 5,000 איש ב-15 מדינות בצפון אמריקה, אירופה ואסיה-פסיפיק. לנס למעלה מ-100 שותפים עסקיים ברחבי העולם.

המערכת הפתוחה מאפשרת לעורכי דין להגיש בקשות ולקבל תשובות של בית המשפט בכל הקשור לתיקים שבאחריותם, ומאפשרת גישה זמינה לציבור באמצעות האינטרנט, על מנת להתבונן בתיקים. באמצעות מימשקים לפרקליטות, למשטרה ולמשרדי עורכי דין, יכולים הגורמים המוסמכים המעורבים בהליך המשפטי לראות, להגיש ולעדכן בכל עת מידע הקשור לתיקים.

היתרונות

- הגברת היעילות של מערכת בתי המשפט
- הגברת יעילות למשתמש
- שיפור איכותו של השירות לציבור
- הפחתת עלות הבעלות הכוללת